

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Memrise: habla un nuevo idioma
- **Descripción:** Memrise es una aplicación diseñada para el aprendizaje de idiomas de manera dinámica y efectiva
- **Versión:** 2025.03.24.1
- **Fecha actualización:** 27/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apto para todo público
- **Desarrollador:** Memrise
- **Coste:** Gratuita (compras dentro de app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 y posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Memrise: habla un nuevo idioma - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9 y 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.2.0.724172824 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

En la pantalla de inicio de sesión TalkBack no indica los campos que son obligatorios, así como tampoco verbaliza los errores que impiden el acceso a la aplicación en caso de haberlos.

La aplicación carece de encabezados que estructuren el contenido de forma adecuada.

Al iniciar la sesión aparece un anuncio que tiene navegación por capas, por tanto, el lector de pantalla detecta elementos que no pertenecen a la interfaz que se está mostrando, sino que muestra contenidos que se corresponden a otra ventana.

En el perfil de usuario se pueden configurar avisos de recordatorios diarios para realizar la sesión, pero las etiquetas no se encuentran correctamente asociadas a los controles y al navegar mediante TalkBack, se detecta en dos flicks la etiqueta y en el siguiente el conmutador para activar o desactivar el aviso, lo cual dificulta la navegación.

Dentro de los recordatorios, si se utiliza TalkBack, no es posible detectar el estado de los mismos, mientras que visualmente sí que se puede conocer esta información. Además, el lector de pantalla indica "Toca dos veces para activar", sobre texto que no realiza ninguna acción, ya que el contenido se encuentra atenuado.

A la hora de realizar las distintas lecciones no se proporcionan instrucciones textuales o verbales que permitan conocer la actividad a realizar en cada momento. Tampoco se muestra el número de respuestas disponibles en cada pantalla.

Dentro del curso, al pulsar el botón correspondiente a la audición de la lección, el foco de TalkBack se mueve ocasionando que el audio de dicho vídeo se superponga con el audio del lector impidiendo la audición correcta de la lección. Hay que hacer el gesto de silenciar TalkBack (triple toque con dos dedos y mantener el último toque) para escuchar el video sin interrupciones.

Los botones "atrás" y "desilenciar" no están etiquetados.

El botón para repetir la lección está etiquetado en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizando hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir "Añadir etiqueta".

Dentro del curso, no es posible acceder mediante TalkBack al botón de "Cerrar" ni con exploración táctil ni realizando flicks. La única forma de salir es utilizando el gesto de atrás del lector de pantalla.

En la pantalla de "Sesión terminada", al navegar mediante flicks, se detectan los textos "Respondidas", "Empezadas" y "Aprender palabras" y a continuación (en otros tres flicks) los valores correspondientes a cada categoría, lo cual puede generar una dificultad al usuario para identificar a qué corresponde cada valor.

La app permite aprender varios idiomas de manera simultánea, pero si se utiliza TalkBack no es posible acceder al selector de idiomas ni utilizando la exploración táctil ni mediante flicks. Por tanto, únicamente es posible aprender el primer idioma seleccionado a la hora de crear la cuenta.

Dentro de la pantalla de "Saludos" se muestra una lista de elementos que al navegar con TalkBack por ellos no es posible saber si se encuentran o no aprendidos, ya que el icono que acompaña a la frase no cuenta con una alternativa textual.

Existe una tabla en la que se indican resultados por días, en la cual el foco de TalkBack no navega por todos los elementos de la misma y no es posible consultar correctamente los datos que se presenta en la misma. Por ejemplo, al intentar revisar el estado de las lecciones, el foco no pasa por la celda correspondiente, por lo que el usuario de TalkBack no podrá leer dicha información.

En el caso de personas usuarias de línea braille, Se han encontrado vídeos que no disponen de texto alternativo, por lo que las personas que utilicen línea braille no podrán acceder a este contenido. Por lo demás no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, si bien la aplicación conserva la configuración del dispositivo con respecto al “Tamaño de fuente”, “Tamaño de visualización”, “Texto en negrita” y los modos “Claro” y “Oscuro”, en la interfaz general de la aplicación, en algunas de las pantallas de los cursos, como por ejemplo, la que muestra la palabra de manera fonética y romance, no mantiene “Texto en Negrita”.

Si se tiene al máximo el tamaño de fuente o el tamaño de visualización, algunos elementos se cortan. Por ejemplo, en las opciones de respuestas disponibles al visualizar vídeos, en algunas respuestas no es posible ver la respuesta completa. un ejemplo es en el idioma italiano, que en uno de los vídeos, una de las opciones de respuesta sólo se puede visualizar: “sono partito per un” quedando el resto de la frase cortada.

Algunos objetos no cumplen con el contraste mínimo entre el fondo y los elementos de la página, incumpliendo los estándares de accesibilidad. Esta barrera puede generar que se dificulte la lectura y comprensión del contenido para usuarios con deficiencia visual grave.

4. Funcionalidad

Memrise es una aplicación diseñada para el aprendizaje de idiomas de manera dinámica y efectiva.

Su enfoque combina ejercicios prácticos, vídeos interactivos y un sistema de repetición espaciada que ayuda a los usuarios a memorizar vocabulario y mejorar su comprensión del idioma de forma progresiva.

La plataforma ofrece cursos en una amplia variedad de idiomas, incluyendo inglés, francés, alemán, español, japonés, chino, entre otros. Su método se basa en la inmersión lingüística, proporcionando contenido auténtico a través de vídeos con hablantes nativos, lo que permite a los estudiantes familiarizarse con la pronunciación real y el uso cotidiano del idioma.

5. Conclusiones

Memrise es una plataforma digital enfocada en la enseñanza de idiomas, utilizando métodos interactivos como actividades prácticas, vídeos explicativos y ejercicios dinámicos para mejorar la comprensión y el aprendizaje del usuario.

la aplicación presenta barreras de accesibilidad que dificultan o pueden impedir su uso a personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave. Cabe señalar

que aquellos usuarios que tengan destreza utilizando el lector de pantalla y todas las características que proporciona, podrán solventar algunos de estos errores y utilizar varias funcionalidades ofrecidas en Memrise

Fecha evaluación

01/04/2025
